

Condiciones de cancelación y reembolso

Entretés SL se reserva el derecho de anular o modificar, total o parcialmente, sus escuelas vacacionales cuando no se alcance el número mínimo de participantes que garanticen el correcto funcionamiento de la actividad, lo cual se comunicará con un mínimo de días antes del comienzo de cada una de ellas (o período en el caso de las escuelas vacacionales de larga duración). En estos casos, Entretés SL reintegrará a los participantes el 100% de las cantidades abonadas hasta la fecha.

La inscripción en las diferentes escuelas vacacionales quedará confirmada con el abono de las mismas y el envío de la documentación requerida.

En caso de estar próximos a la fecha de inicio de las mismas, será necesario confirmar la disponibilidad de plazas antes de realizar el pago.

Entretés SL enviará a las familias un correo electrónico o mensaje de *TokApp* de confirmación y una hoja con las instrucciones detalladas para la actividad.

En el caso de las propuestas que se paguen a plazos o con una reserva económica previa, todas deberán estar abonadas en su totalidad antes del inicio de las mismas.

Si un participante cancela su inscripción en la actividad, los gastos de cancelación serán los siguientes:

- Cancelación desde el momento del pago hasta 16 días antes del inicio de la actividad: 25% de la cuota.
- Cancelación entre tres y 15 días antes del inicio de la actividad: 50% de la cuota.
- Cancelación entre dos días antes y el día de inicio de la actividad: 100% de la cuota.

No existirá derecho de reembolso a favor del participante en los siguientes supuestos:

- a) Cuando, una vez iniciada la actividad contratada, el participante la abandone voluntariamente o desista del disfrute de alguno de los servicios previstos antes de su finalización.
- b) En caso de expulsión por causa grave a criterio de la organización, que ponga en peligro la seguridad de la actividad o la integridad física o moral de sus participantes.